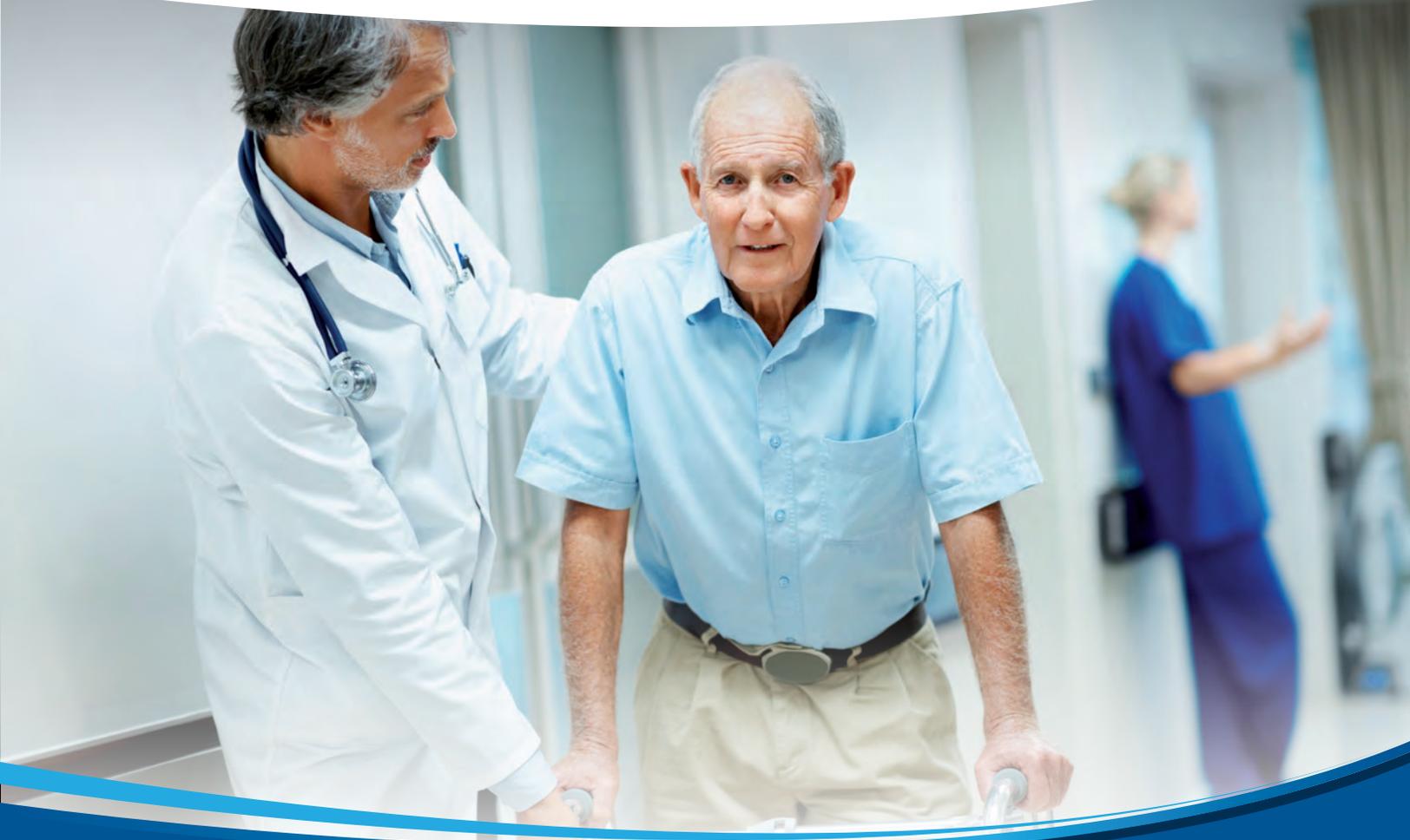


Seminario - taller

La aplicación de la metodología ANCLA
como herramienta de análisis de eventos adversos

Duración: 8 horas



www.oes.org.co

Justificación

Los Eventos Adversos, en especial aquellos que son considerados graves en las que sus consecuencias (como los Eventos Adversos Centinelas por ejemplo), son producto de una compleja serie de interrelaciones en su causalidad. Estos factores provienen de los humanos involucrados en la atención y de una serie de elementos de la organización. El que la causalidad sea compleja y que las consecuencias sean graves sobre el estado de salud del paciente, hace que el análisis deba ser lo más exhaustivo posible.

El análisis de los Eventos Adversos amerita metodologías robustas de Análisis de Causa Raíz (ACR), con criterios explícitos que apoyen un proceso estructurado de preguntas al equipo investigador. La metodología ANCLA, la cual está recomendada por el Ministerio de Salud y el ICONTEC, es una herramienta probada para analizar la dinámica de cómo se producen los eventos adversos en ambientes de prestación de servicios de salud.

El análisis busca integrar de manera exhaustiva los factores humanos, del ambiente, de supervisión, organizacionales y del paciente que eventualmente se combinan para configurar las debilidades del proceso de atención de un paciente que en últimas conducen a un evento adverso.



Objetivo general

Explicar las bases conceptuales y metodológicas de un sistema explícito de análisis de eventos adversos, a través de una metodología interactiva de los participantes y de uso de casos reales de los mismos.

Alcance

Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de aplicar la herramienta en sus organizaciones para el análisis de eventos adversos.

Estrategias

El curso tendrá un componente magistral donde se explican los conceptos básicos que soportan el modelo, especialmente los de Ingeniería de Factores Humanos y el planteamiento metodológico del modelo, y un segundo componente práctico, en el que se desarrollará un taller en el que el participante podrá analizar paso a paso un evento adverso a medida que se vaya desarrollando cada uno de los cuatro grandes componentes del modelo.

Dirigido a

Gerentes y directores de prestadores de servicios de salud, líderes de calidad y seguridad del paciente, profesionales de la salud: enfermeros, médicos, odontólogos, bacteriólogos, nutricionistas y terapeutas.

Docente

Dr. Carlos Kerguelén Botero

Médico cirujano de la Universidad del Norte de Barranquilla con maestría en Health Management Planning and Policy de la Universidad de Leeds de Inglaterra. Cuenta con la certificación internacional ANCLA "HFACS/HFIX" (Human Factors Failure Analysis Classification System), metodología diseñada por Wiegmann, Shappell and Associates, LLC.

Tiene experiencia en el manejo de proyectos de consultoría en el mejoramiento de gestión y calidad para más de 140 empresas nacionales e internacionales del sector salud.



www.oes.org.co

Organización para la Excelencia de la Salud - OES

Tel: (57 1) 6 16 1794

Cel: (57) 320 2 33 1185 / (57) 320 4 92 5349

Email: capacitacion@oes.org.co